

Ogłoszenie powiązane:

[Ogłoszenie nr 428930-2011 z dnia 2011-12-16 r.](#) Ogłoszenie o zamówieniu - Gdańsk
Zadanie 1 Świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet na terenie Gminy Miasta Gdańsk. 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet na terenie Gminy...
Termin składania ofert: 2011-12-28

Gdańsk: Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla beneficjentów projektu Aktywni w sieci.

Numer ogłoszenia: 10969 - 2012; data zamieszczenia: 11.01.2012
OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak,
numer ogłoszenia w BZP: 428930 - 2011r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Marynarki Polskiej 134a, 80-865 Gdańsk, woj. pomorskie, tel. 058 5207000, faks 058 5207001.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla beneficjentów projektu Aktywni w sieci.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: Zadanie 1 Świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet na terenie Gminy Miasta Gdańsk. 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet na terenie Gminy Miasta Gdańsk. 2) W ramach usługi Zleceniobiorca zobowiązany jest uruchomić oraz świadczyć usługę bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet na 32 niezależnych urządzeniach komputerowych wskazanych przez zamawiającego, o parametrach technicznych opisanych w punkcie 11, które nie są połączone ze sobą żadną inną siecią komputerową. 3) Parametry transmisyjne opisane w punkcie 9, powinny być spełnione w siedzibie MOPS w Gdańsku, tj. w budynku przy ul. Marynarki Polskiej 134A. 4) Zamawiający wymaga, aby Zleceniobiorca dostarczył wszelkie wyposażenie sieciowe, urządzenia i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi. 5) W celu zapewnienia ciągłości

dostępu do internetu, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy i wymiany wyposażenia, urządzeń oraz oprogramowania, o których mowa w pkt. 4. 6) Czynności opisane w punkcie 5 nie dotyczą prac związanych z awariami komputerów, które nie wynikają z winy Zleceniobiorcy, ani nie dotyczą wymiany przez Zamawiającego komputerów na inne. 7) Zamawiający wyraża zgodę na ingerencję w oprogramowanie komputerów, do których ma zostać podłączona sieć internet. 8) Zamawiający jest skłonny kupić urządzenia wymagane do podłączenia sieci internet, w cenie maksymalnej 1PLN/sztukę. 9) Wymagania na dostęp do sieci Internet na pojedynczym urządzeniu komputerowym (identyczny dla każdego z 32 urządzeń komputerowych): a) Zamawiający wymaga, by: o dostęp do sieci Internet był możliwy przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, o średnia prędkość transmisji liczona za okres jednego miesiąca wynosiła: >do komputera (downstream): minimum 128 kbit/s, >od komputera (upstream) : minimum 128 kbit/s. przy zachowaniu minimalnej wartości 32 kbit/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci b) Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transmisji od i do komputera po przekroczeniu transfer 4 GB pobieranych danych w ciągu miesiąca rozliczeniowego, jednak po ograniczeniu prędkości transmisji nie może być ona mniejsza niż 32 kbit/s. c) Dostarczony zestaw urządzeń dostępowych musi być skonfigurowany w taki sposób, by działał bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu. d) W przypadku braku możliwości technicznych automatycznego podłączenia do sieci internet po włączeniu komputera, Zleceniobiorca powinien dostarczyć kompletną i jednoznaczną instrukcję postępowania użytkownika, w celu uruchomienia tego dostępu. 10) Warunki gwarancji i obsługi awarii. a) Zleceniobiorca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz o planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia. b) Zgłoszenia awarii przez Zamawiającego będą przyjmowane przez Zleceniobiorcę: - telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9:00 - 22:00, - całodobowo emailem na adres wskazany przez Zleceniobiorcę. c) Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych, których celem jest przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych (zgłoszonych) problemów w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. d) Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. e) Zleceniobiorca będzie zobowiązanych do usuwania usterek niezawinionych przez użytkownika komputera i związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci internet. f) Zleceniobiorca umożliwi Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatne, bieżące monitorowanie jakości otrzymywanej usługi (w tym statystyki wykorzystania transferu i prędkości łącza). 11) Parametry techniczne urządzeń komputerowych Zamawiającego, na których ma być uruchomiona usługa: a) System operacyjny: Windows 7 Home Premium PL 32-bit. b) Karta sieciowa: 10/100/1000 Ethernet RJ 45. c) Porty: 8 portów USB 2.0 wyprowadzonych na zewnątrz komputera: min. 2 z przodu obudowy i 6 z tyłu, port sieciowy RJ-45. d) Płyta główna wyposażona w 2 złącza PCI Express x16 niski profil w tym jedno z możliwością pracy w trybie x4, 1 wolne złącze PCI niski profil. e) Obudowa: typu desktop, fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym i poziomym. f) Nagrywarka: DVD +/-RW g) Karta Wi-Fi: Brak. 12) Warunki dodatkowe a) Zamawiający gwarantuje minimalną liczbę 32 aktywnych użytkowników w całym okresie trwania umowy. b) Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie kopii dokumentów NIP, REGON, Statut oraz numeru dowodu osobistego osoby upoważnionej do podpisywania umowy. c) Zamawiający wyraża zgodę na zablokowanie na wszystkich kartach SIM wykorzystanych przy realizacji zamówienia usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania. d) Potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół, sporządzony w terminie

siedmiu dni od daty aktywowania usługi we wszystkich lokalizacjach, podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń. e) Cena oferty określona stosownie do wymagań specyfikacji zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia. f) Zamawiający przewiduje udzielania zamówień uzupełniających do zamówienia udzielonego w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w rozumieniu art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Zadanie 2 Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet. 1) Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla 6 placówek w 8 lokalizacjach wymienionych w tabeli nr 1 siwz. 2) Zamawiający wymaga, aby Zleceniobiorca dostarczył wszelkie wyposażenie sieciowe, urządzenia i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi. 3) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do internetu, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy i wymiany wyposażenia, urządzeń oraz oprogramowania, o których mowa w pkt. 2. 4) Czynności opisane w punkcie 3 nie dotyczą prac związanych z awariami komputerów, które nie wynikają z winy Zleceniobiorcy, ani nie dotyczą wymiany przez Zamawiającego komputerów na inne. 5) Zamawiający wyraża zgodę na ingerencję w oprogramowanie komputerów, do których ma zostać podłączona sieć internet. 6) Zamawiający jest skłonny kupić urządzenia wymagane do podłączenia sieci internet, w cenie maksymalnej 1PLN/sztukę. 7) Wymagania na parametry techniczne usługi dla jednej lokalizacji (identyczne dla każdej lokalizacji): a) Technologia dostarczenia łącza internetowego jest dowolna. b) Zamawiający wymaga, by: -dostęp do sieci Internet był możliwy przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, -minimalna prędkość transmisji danych wynosiła: - do komputera (downstream): minimum 2 Mbit/s, - od komputera (upstream): minimum 256 kbit/s. c) Nie dopuszcza się ustanawiania przez Zleceniobiorcę limitów na wielkość transferu i czas transmisji danych. d) Nie dopuszcza się możliwości zmniejszenia szybkości pobierania i wysyłania danych po przekroczeniu określonego poziomu ilości pobranych/wysłanych danych. e) Wymagane jest uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach znajdujących się w lokalizacjach wymienionych w tabeli 1. f) Zleceniobiorca jest zobowiązany uruchomić usługę na wszystkich wskazanych przez Zamawiającego komputerach (liczba komputerów dla poszczególnych lokalizacji oraz ich parametry techniczne została określona w tabeli 1). g) Dostarczony zestaw urządzeń dostępowych musi być skonfigurowany w taki sposób, by działał bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu. h) W przypadku braku możliwości technicznego automatycznego podłączenia do sieci internet po włączeniu komputera, Zleceniobiorca powinien dostarczyć kompletną i jednoznaczną instrukcję postępowania użytkownika, w celu uruchomienia tego dostępu. 8) Warunki gwarancji i obsługi awarii. a) Zleceniobiorca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz o planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia. b) Zgłoszenia awarii przez Zamawiającego będą przyjmowane przez Zleceniobiorcę: - telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9:00 - 22:00, - całodobowo email'em na adres wskazany przez Zleceniobiorcę. c) Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych, których celem jest przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych (zgłoszonych) problemów w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. d) Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. e) Zleceniobiorca będzie zobowiązany do usuwania usterek niezawinionych przez użytkownika komputera i związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci internet. f) Zleceniobiorca umożliwi Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatne, bieżące monitorowanie jakości otrzymywanej usługi (w tym statystyki prędkości łącza). 9) Warunki dodatkowe a) Zamawiający gwarantuje istnienie połączenia telefonicznego we wszystkich wskazanych

lokalizacjach. b) Zamawiający gwarantuje minimalną liczbę 8 lokalizacji w całym okresie trwania umowy. c) Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie kopii dokumentów NIP, REGON, Statut oraz numeru dowodu osobistego osoby upoważnionej do podpisywania umowy. d) Potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół, sporządzony w terminie siedmiu dni od daty aktywowania usługi we wszystkich lokalizacjach, podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń. e) Cena oferty określona stosownie do wymagań specyfikacji zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia. f) Zamawiający nie jest zarządcą wszystkich budynków i pomieszczeń we wskazanych lokalizacjach. W tej sytuacji wszelkie pozwolenia na instalacje urządzeń w wyżej wymienionych obiektach może wydać wyłącznie zarządca budynku. W związku z powyższym w celu uzyskania zgody na montaż urządzeń w budynkach należy zwrócić się bezpośrednio do zarządców. g) Zamawiający przewiduje udzielania zamówień uzupełniających do zamówienia udzielonego w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w rozumieniu art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp..

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.40.00.00-4.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** tak, projekt/program: Zamówienie finansowane jest w ramach projektu Aktywni w Sieci - Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne - zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion..

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Część NR: 1

Nazwa: ŚWIADCZENIE USŁUG BEZPRZEWODOWEGO MOBILNEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET NA TERENIE GMINY MIASTA GDAŃSK

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 09.01.2012.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 1.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 10A, 01-230 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 21073,17 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- **Cena wybranej oferty:** 19010,88
- **Oferta z najniższą ceną:** 19010,88 / **Oferta z najwyższą ceną:** 19010,88
- **Waluta:** PLN.