



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GDAŃSKU

PS.WKA.I.343-26(4)/07

GDAŃSK, DNIA 31 PAŹDZIERNIKA 2007 R.

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.- Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 164, poz. 1163 z późn. zm.) zamawiający – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdańsku przesyła treść wyjaśnień dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art.11 ust. 8 ustawy na dostawę sprzętu komputerowego, oprogramowania, drukarek i akcesoriów:

Wystąpienie Wykonawcy:

„W związku z ogłoszoną specyfikacją do w/w przetargu zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie następującego zapisu: w rozdziale 1, IV. Zdanie 3, Oprogramowanie, opis wymaganych cech, pkt 8, 9 oraz 10 (str. 12 SIWZ)

Czy Zamawiający pisząc w opisie wymaganych cech oprogramowania:

8. Wsparcie techniczne producenta obejmujące pomoc techniczna i doradztwo

- Rozumie jako pomoc techniczną świadczoną drogą e-mail oraz przez formularz czy też support telefoniczny.

9. aktualizacja posiadanej wersji programu bez dodatkowych opłat

10. Bezpłatna aktualizacja bazy wzorców aplikacji

- Rozumie jako aktualizacje w ramach zakupionej wersji oprogramowania czy też upgrade do kolejnej wersji oprogramowania czyli tzw. Gwarancja aktualności wersji

Pytanie to jest spowodowane faktem, że zarówno support telefoniczny jak i upgrade do kolejnej wersji oprogramowania wchodzi w zakres usług świadczonych w ramach dodatkowo płatnej, opcjonalnej Rozszerzonej Umowy Serwisowej.”

Odpowiedź:

Zamawiający pisząc w opisie wymaganych cech „8. Wsparcie techniczne producenta obejmujące pomoc techniczną i doradztwo” rozumie jako pomoc świadczoną drogą e-mail oraz przez formularz i support telefoniczny. Ponadto „9. Aktualizacje posiadanej wersji programu bez dodatkowych opłat” i „10. Bezpłatna aktualizacja bazy wzorców aplikacji” rozumie jako aktualizację w ramach zakupionej wersji oprogramowania jak też upgrade do kolejnej wersji oprogramowania (gwarancja aktualności wersji).

Niniejsza informacja jest wiążąca dla wszystkich wykonawców i stanowi integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

mgr Jacek Wilczewski