Ogłoszenie powiązane:

[Ogłoszenie nr 9789-2013 z dnia 2013-01-17 r.](http://bzp1.portal.uzp.gov.pl/index.php?ogloszenie=show&pozycja=9789&rok=2013-01-17) Ogłoszenie o zamówieniu - Gdańsk
Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet. 1) Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla 6 placówek w 8 lokalizacjach wymienionych w tabeli nr 1 w siwz. 2) Zamawiający wymaga,...
Termin składania ofert: 2013-01-28

**Gdańsk: Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla beneficjentów projektu Aktywni w sieci.**

**Numer ogłoszenia: 19563 - 2013; data zamieszczenia: 06.02.2013**
OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:** tak, numer ogłoszenia w BZP: 9789 - 2013r.

**Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia:** nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku, ul. Konrada Leczkowa 1A, 80-432 Gdańsk, woj. pomorskie, tel. 58 3423150, faks 58 3423151.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla beneficjentów projektu Aktywni w sieci.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:** Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.

1) Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla 6 placówek w 8 lokalizacjach wymienionych w tabeli nr 1 w siwz.

2) Zamawiający wymaga, aby Zleceniobiorca dostarczył wszelkie wyposażenie sieciowe, urządzenia i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi.

 3) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy i wymiany wyposażenia, urządzeń oraz oprogramowania, o których mowa w pkt. 2.

4) Czynności opisane w punkcie 3 nie dotyczą prac związanych z awariami komputerów, które nie wynikają z winy Zleceniobiorcy, ani nie dotyczą wymiany przez Zamawiającego komputerów na inne.

5) Zamawiający wyraża zgodę na ingerencję w oprogramowanie komputerów, do których ma zostać podłączona sieć Internet.

6) Zamawiający jest skłonny kupić urządzenia wymagana do podłączenia sieci Internet, w cenie maksymalnej 1 PLN za sztukę.

7) Wymagania na parametry techniczne usługi dla jednej lokalizacji (identyczne dla każdej lokalizacji):

a) Technologia dostarczenia łącza internetowego jest dowolna.

b) Zamawiający wymaga, by:

- dostęp do sieci Internet był możliwy przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, - minimalna prędkość transmisji danych wynosiła:

do komputera (downstream): minimum 2 Mbit na s,

od komputera (upstream): minimum 256 kbit na s.

 c) Nie dopuszcza się ustanawiania przez Zleceniobiorcę limitów na wielkość transferu i czas transmisji danych.

d) Nie dopuszcza się możliwości zmniejszenia szybkości pobierania i wysyłania danych po przekroczeniu określonego poziomu ilości pobranych-wysłanych danych.

e) Wymagane jest uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach znajdujących się w lokalizacjach wymienionych w tabeli 1.

f) Zleceniobiorca jest zobowiązany uruchomić usługę na wszystkich wskazanych przez Zamawiającego komputerach (liczba komputerów dla poszczególnych lokalizacji oraz ich parametry techniczne została określona w tabeli 1).

g) Dostarczony zestaw urządzeń dostępowych musi być skonfigurowany w taki sposób, by działał bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.

h) W przypadku braku możliwości technicznych automatycznego podłączenia do sieci Internet po włączeniu komputera, Zleceniobiorca powinien dostarczyć kompletna i jednoznaczną instrukcję postępowania użytkownika, w celu uruchomienia tego dostępu.

8) Warunki gwarancji i obsługi awarii.

a) Zleceniobiorca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz o planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

b) Zgłoszenia awarii przez Zamawiającego będą przyjmowane przez Zleceniobiorcę: - telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9:00 - 22:00, - całodobowo emailem na adres wskazany przez Zleceniobiorcę.

c) Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych, których celem jest przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych (zgłoszonych) problemów w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

 d) Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny.

e) Zleceniobiorca będzie zobowiązanych do usuwania usterek niezawinionych przez użytkownika komputera i związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.

9) Warunki dodatkowe Zamawiający gwarantuje minimalną liczbę 8 lokalizacji w całym okresie trwania umowy.

 a) Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie kopii dokumentów NIP, REGON, Statut oraz numeru dowodu osobistego osoby upoważnionej do podpisywania umowy.

b) Potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół, sporządzony w terminie siedmiu dni od daty aktywowania usługi we wszystkich lokalizacjach, podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.

c) Cena oferty określona stosownie do wymagań specyfikacji zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia.

d) Zamawiający nie jest zarządcą wszystkich budynków i pomieszczeń we wskazanych lokalizacjach. W tej sytuacji wszelkie pozwolenia na instalacje urządzeń w wyżej wymienionych obiektach może wydać wyłącznie zarządca budynku. W związku z powyższym w celu uzyskania zgody na montaż urządzeń w budynkach należy zwrócić się bezpośrednio do zarządców..

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.40.00.00-4.

SEKCJA III: PROCEDURA

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** Przetarg nieograniczony

**III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

* **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** tak, projekt/program: Zamówienie częściowo finansowane jest w ramach projektu Aktywni w Sieci - Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne - zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 05.02.2013.

**IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:** 2.

**IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:** 0.

**IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

* TK Telekom Sp. z o. o., ul. Kijowska 10-12A, 03-743 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia** *(bez VAT)*: 11679,67 PLN.

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

* **Cena wybranej oferty:** 8024,80
* **Oferta z najniższą ceną:** 8024,80 **/ Oferta z najwyższą ceną:** 8934,60
* **Waluta:** PLN.