**Załącznik nr 1**

**SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA USŁUGI**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2017 r., w ramach następujących zadań:

1. **Zadanie 1** Dostęp do sieci Internet w lokalizacjach oraz o parametrach poszczególnych łączy zawartych w tabeli nr 1
2. **Zadanie 2** Dostęp do sieci Internet w lokalizacjach oraz o parametrach poszczególnych łączy zawartych w tabeli nr 2
3. **Zadanie 3** Dostęp do sieci Internet w lokalizacjach oraz o parametrach poszczególnych łączy zawartych w tabeli nr 3
4. **Zadanie 4** Bezprzewodowy mobilny dostęp do sieci Internet oraz dostawa urządzeń dostępowych o parametrach zawartych w tabeli nr 4

**Wymagania dotyczące usług i dostawy:**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie wyposażenie sieciowe, urządzenia i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi (w zadaniu 4 Zamawiający jest skłonny kupić urządzenia dostępowe).
2. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do sieci Internet, Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy i  wymiany wyposażenia, urządzeń oraz oprogramowania.
3. Zamawiający wymaga, by dostęp do sieci Internet był możliwy przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
4. W zadaniach 1, 2 i 3 technologia dostarczenia łącza internetowego jest dowolna.
5. W zadaniu 4 wymagany jest bezprzewodowy dostęp mobilny (parametry opisane w tabeli 5 muszą być spełnione w siedzibie MOPR, tj. w budynku przy ul. Konrada Leczkowa 1A w Gdańsku).
6. W zadaniach 1 i 2 wszystkie łącza muszą posiadać publiczne adresy IP (liczby adresów podane są w tabelach 1 i 2).
7. W zadaniach 1, 2 i 3 nie dopuszcza się ustanawiania przez Wykonawcę limitów na wielkość transferu i czas transmisji danych.
8. W zadaniach 1, 2 i 3 nie dopuszcza się możliwości zmniejszenia szybkości pobierania i wysyłania danych po przekroczeniu określonego poziomu ilości pobranych/wysłanych danych.
9. W zadaniu 4 wymagane jest zagwarantowanie średniej prędkość transmisji liczonej za okres jednego miesiąca:
   1. do komputera (downstream): minimum 128 kbit/s,
   2. od komputera (upstream) : minimum 128 kbit/s.
   3. przy zachowaniu minimalnej wartości 32 kbit/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci
10. W zadaniu 4 Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transmisji od i do komputera po przekroczeniu wymaganego transferu pobieranych danych w ciągu miesiąca rozliczeniowego, jednak po ograniczeniu prędkości transmisji nie może być ona mniejsza niż 32 kbit/s.
11. Zamawiający nie będzie pośredniczył w uzgodnieniach dotyczących wykorzystania infrastruktury obecnych operatorów, w tym celu należy się zwrócić bezpośrednio do nich.
12. Wymagane jest uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach w poszczególnych lokalizacjach.
13. Łącze musi być zakończone urządzeniem dostępowym, które musi posiadać interfejs Local Area Network (LAN) zakończony złączem RJ-45, umożliwiającym podłączenie sieci lokalnej Zamawiającego.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby lokalizacji oraz bezprzewodowych dostępów mobilnych w trakcie trwania umowy.
15. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie kopii dokumentów NIP, REGON, Statut oraz numeru dowodu osobistego osoby upoważnionej do podpisywania umowy.
16. Potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół, sporządzony w terminie siedmiu dni od daty aktywowania usługi we wszystkich lokalizacjach, podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.
17. Cena oferty określona stosownie do wymagań specyfikacji powinna zawierać wszystkie koszty realizacji zamówienia.
18. Zamawiający nie jest zarządcą wszystkich budynków i pomieszczeń we wskazanych lokalizacjach. W tej sytuacji wszelkie pozwolenia na instalacje urządzeń w wyżej wymienionych obiektach może wydać wyłącznie zarządca budynku. W związku z powyższym w celu uzyskania zgody na montaż urządzeń w budynkach należy zwrócić się bezpośrednio do zarządców.

**Warunki gwarancji:**

1. Zgłoszenia awarii przez Zamawiającego będą przyjmowane przez Wykonawcę:
   1. telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli)  
      w godz. 9:00 - 22:00,
   2. całodobowo e-mailem na adres wskazany przez Zleceniobiorcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych, których celem jest przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych (zgłoszonych) problemów w ciągu 8 godzin roboczych od zgłoszenia.
3. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny.

**Lokalizacje oraz parametry poszczególnych łączy:**

**Tabela nr 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lokalizacja usługi** | **Obecny dostawca** | **Downstream** | **Upstream** | **Liczba publicznych adresów IP** |
| ul. Konrada Leczkowa 1a | TASK | 30 Mbit/s | 30 Mbit/s | 6 |
| ul. Powstańców Warszawskich 25 | TASK | 30 Mbit/s | 30 Mbit/s | 6 |
| ul. Dyrekcyjna 5 | TASK | 5 Mbit/s | 5 Mbit/s | 1 |
| ul. Elbląska 66D | TASK | 5 Mbit/s | 5 Mbit/s | 1 |
| ul. Marynarki Polskiej 134A | ORANGE | 5 Mbit/s | 5 Mbit/s | 1 |
| Plac Ks. Prałata Jana Gustkowicza 13 | TASK | 5 Mbit/s | 5 Mbit/s | 1 |

**Tabela nr 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lokalizacja usługi** | **Obecny dostawca** | **Downstream** | **Upstream** | **Liczba publicznych adresów IP** |
| ul. Wolności 16 | ORANGE | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 1 |
| ul. Modrzewskiego 2 | ORANGE | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 1 |
| ul. Lecha 1 | ORANGE | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 1 |
| ul. Spadzista 5 | ORANGE | 4 Mbit/s | 512 kbit/s | 1 |
| ul. Sitowie 49A | ORANGE | 2 Mbit/s | 256 kbit/s | 1 |
| ul. Sternicza 2 | ORANGE | 2 Mbit/s | 256 kbit/s | 1 |
| ul. Kolonijna 2 | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s | 1 |

**Tabela nr 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lokalizacja usługi** | **Obecny dostawca** | **Downstream** | **Upstream** |
| ul. Jaśkowa Dolina 69 | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Zator-Przytockiego 4 | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Świętokrzyska 39 | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Turystyczna 26A | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Konrada Leczkowa 1A | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Nowiny 7 | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Wajdeloty 28A | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |
| ul. Sternicza 2 | TK TELEKOM | 2 Mbit/s | 256 kbit/s |

**Tabela nr 4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usługa** | **Liczba dostępów** | **Minimalny transfer miesięczny** | **Min. downstream** | **Min. upstream** |
| Bezprzewodowy mobilny dostęp do sieci Internet wraz z urządzeniami dostępowymi bez blokady SIM | 32 | 4 GB | 128 kbit/s | 128 kbit/s |
| Bezprzewodowy mobilny dostęp do sieci Internet wraz z urządzeniami dostępowymi bez blokady SIM | 5 | 15 GB | 128 kbit/s | 128 kbit/s |
| Bezprzewodowy mobilny dostęp do sieci Internet wraz z urządzeniem dostępowym Hawuei E5577Cs-321 bez blokady SIM | 1 | 60 GB | 128 kbit/s | 128 kbit/s |