**Załącznik nr 6**

##  Umowa nr ……………………………….

zawarta w dniu .............................................. w Gdańsku

pomiędzy:

**Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Gdańsku,**

z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Konrada Leczkowa 1 A, Regon: 002837021,
NIP: 583-20-94-853, reprezentowanym przez:

.........................................................................................

zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**

a

...............................................................................................................

z siedzibą w ..............................................................................................,

Regon: ………………….., NIP: ………………………, reprezentowanym przez:

1. .........................................................................................

2. .........................................................................................

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**.

Strony zawierają umowę po przeprowadzeniu postępowania w trybie zapytania ofertowego.

**§1**

Zleceniobiorca oświadcza, że prowadzona przez niego działalność jest

wpisana w dniu ................................... pod Nr ........... do ewidencji działalności gospodarczej, prowadzonej przez .................................................. w ......................................................., wpisana w dniu ........................ pod Nr KRS ..................... do rejestru ....................................., prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .................................... Wydział .......... Gospodarczy KRS, w dniu ……………………… w rejestrze (ewidencji) .………………………, prowadzonym przez…………………………, pod Nr ……………………………….…… .

Kserokopia powyższego wpisu stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

**§2**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do sieci Internet, w zakresie zadań nr …………… opisanych w Szczegółowej specyfikacji usługi, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany liczby lokalizacji i dostępów mobilnych oraz parametrów technicznych wskazanych w Załączniku nr 2.
3. Każda zmiana lokalizacji, liczby bezprzewodowych dostępów mobilnych lub parametrów technicznych wymaga podpisania przez strony aneksu do umowy. Strony określają, że zmiana lokalizacji nastąpi w terminie do 30 dni od daty podpisania aneksu do umowy.
4. Wykonawca może odmówić podpisania aneksu do umowy tylko w przypadku braku możliwości technicznych instalacji sieci w nowej lokalizacji lub w braku możliwości technicznych zwiększenia parametrów technicznych. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie 20 dni o tym fakcie.
5. Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego usługę dostępu do sieci Internet w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie korzystania z usługi dostępu do sieci Internet” stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
6. Regulamin, o którym mowa w ust. 5 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie, jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Szczegółową specyfikacji usługi stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

**§3**

1. Uruchomienie usługi nastąpi w terminie w dniu 01.01.2016 r.
2. Do podpisania protokołów odbiorczych urządzeń stanowiących własność Wykonawcy oraz protokołu odbioru uruchomienia usługi upoważnione są, Zamawiający oraz osoby uprawnione do reprezentowania Zamawiającego:

…………………………………………..

…………………………………………..

…………………………………………..

**§4**

Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 31.12.2017 r.

**§5**

1. Zamawiający zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia usługi opłaty zawarte w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 3.
2. W przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby lokalizacji wynagrodzenie Wykonawcy ulega proporcjonalnemu zwiększeniu lub zmniejszeniu albo na podstawie odrębnych uzgodnień stron przy zachowaniu poziomu cen z oferty.
3. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry. Termin płatności – 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę.
4. Ceny brutto ujęte w Załączniku nr 3 - ofercie Wykonawcyj są niezmienne przez okres obowiązywania umowy.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Zamawiający może również odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy uruchomienie usługi nie nastąpi w wymaganym terminie.

**§6**

1. Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za usługę dostępu do sieci Internet w jednej lokalizacji lub jeden dostęp mobilny, za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi w tej lokalizacji lub na mobilnym urządzeniu dostępowym.
2. O ile przerwa w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet nastąpiła z winy Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest pokryć koszty związane z przywróceniem możliwości jej świadczenia przez Wykonawcę.
3. Naliczanie kar umownych będzie następowało po zakończeniu procedur reklamacyjnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§7**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie, których wysokość zostanie potwierdzona wyrokiem sądu.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim (deliktowej) i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu aktualną polisę najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. W przypadku nie przedłożenia polisy umowę niniejszą uważa się za nieważną.

**§8**

1. Strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
2. Warunki oraz sposób rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, warunki rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz rozwiązanie przez Wykonawcę Umowy z Zamawiającym, określają postanowienia Załącznika nr 4.

**§9**

Urządzenia zainstalowane w lokalach Zamawiającego opisane w protokołach odbioru Urządzeń są własnością Wykonawcy. Zamawiający po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 4.

**§10**

Zamawiający może składać reklamacje z tytułu:

1. niedotrzymania z winy Wykonawcy terminów rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet,
2. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi dostępu do sieci Internet,
3. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.

**§11**

1. Zamawiający może złożyć reklamację pisemnie, faxem lub telefonicznie pod numerem telefonu ……………………….
2. W przypadku złożenia reklamacji Wykonawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

**§12**

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o konieczności jej uzupełnienia, wskazując konieczny zakres uzupełnienia reklamacji, wzywając jednocześnie Zamawiającego do uzupełnienia braków reklamacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. Nieuzupełnienie reklamacji w 7 dniowym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
3. Rozpatrzenie reklamacji – udzielenie odpowiedzi przez Wykonawcę nastąpi w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia lub dnia złożenia uzupełnienia.

**§13**

Warunki reklamacji, określenie niezbędnych elementów reklamacji oraz terminy wniesienia reklamacji określa Załącznik Nr 4.

**§14**

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
2. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana parametrów technicznych Usługi, pod rygorem nieważności, wymagają wyłącznie formy pisemnej.

**§15**

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

**§16**

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

1. Kserokopia wpisu do ewidencji gospodarczej lub Kserokopia KRS;
2. Szczegółowa specyfikacja usługi dostępu do sieci Internet;
3. Oferta Wykonawcy;
4. Regulamin korzystania z usługi dostępu do sieci Internet.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA