

PS.WA.0631.6.20

Gdańsk, dnia 13 stycznia 2020 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku zaprasza do składania ofert na zdiagnozowanie umiejętności językowych oraz zorganizowanie i przeprowadzenie kursu języka niemieckiego, zakończonego certyfikacją dla 1 Uczestniczki Projektu „Cała Naprzód II”

### **I. Zamawiający:**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku

ul. Konrada Leczkowa 1A

80-432 Gdańsk

Osoba do kontaktu z Wykonawcami:

Agnieszka Witek, tel. 58 347 82 99 lub 508 900 812,

e-mail: agnieszka.witek@mopr.gda.pl

### **II. Informacje o projekcie w ramach którego udzielane jest zamówienie:**

1. Zamówienie udzielane jest w ramach projektu pn. „Cała Naprzód II”, zwanego dalej Projektem.
2. Projekt realizowany jest w ramach działania 5.2. Aktywizacja zawodowa, poddziałania 5.2.1. Aktywizacja zawodowa – mechanizm ZIT, Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Gminą Pszczółki i Gminą Suchy Dąb.
4. Uczestnicy Projektu: osoby pozostające bez pracy lub znajdujące się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia).
5. Głównym celem Projektu jest aktywizacja zawodowa Uczestników prowadząca do uzyskania przez nich zatrudnienia lub poprawa sytuacji zawodowej osób pracujących znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

### **III. Tryb udzielenia zamówienia**

Zgodnie z zasadą konkurencyjności zgodnie z *Wytycznymi kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*. W kwestiach nieuregulowanych w *Wytycznych* zastosowanie ma wewnętrzny *Regulamin udzielania zamówień publicznych na dostawy, usługi i roboty budowlane ze środków publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro*.

### **IV. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a) zdiagnozowanie umiejętności językowych dla 1 Uczestniczki celem dobrania odpowiedniego poziomu nauczania (przewidywany poziom nauczania pomiędzy A2 a B1);

- b) zorganizowanie i przeprowadzenie kursu języka niemieckiego na określonym poziomie, zakończonego certyfikacją.
2. Wymiar czasowy kursów:
- a) minimum 80 godzin (1 godzina dydaktyczna – 45 minut);
- b) godziny (terminy) zajęć powinny być dostosowane do potrzeb Uczestniczki, uzgodnione i zaakceptowane przez Zamawiającego.
3. Zakres kursu:
- a) zdiagnozowanie umiejętności językowych Uczestniczki;
- b) przeprowadzenie kursu języka niemieckiego na określonym poziomie zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ) oraz odpowiednimi wymogami umożliwiającymi Uczestniczce przystąpienie do egzaminu certyfikującego;
- c) **przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu** potwierdzającego znajomość języka obcego wg klasyfikacji „*Common European Framework of Reference for Languages*” (ESOKJ) np.: TOEFL, TELC, FCE, CAE, DELF, LCCI, ZDAF, DFA dla 1 Uczestniczki Projektu (o ile Wykonawca posiada akredytację do przeprowadzania tego typu egzaminów) lub **zapewnienie uprawnionego do tego podmiotu zewnętrznego** oraz zapewnienie wydania Uczestniczce zewnętrznego certyfikatu, potwierdzającego zdobycie określonego poziomu biegłości językowej po otrzymaniu przez Uczestniczkę pozytywnego wyniku egzaminu certyfikacyjnego.
4. Miejsce realizacji szkolenia: zapewnia Wykonawca na terenie m. Gdańsk. Dokładny adres należy wpisać w pkt 8 *Formularza ofertowego*.
5. Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) zapewnienia niezbędnych materiałów szkoleniowych/podręczników (koszty materiałów szkoleniowych powinny być doliczone do ceny kursu i wliczone w cenę oferty);
- b) zakończenia procesu kształcenia odpowiednimi egzaminami wewnętrznymi weryfikującymi wiedzę Uczestniczki oraz wydania zaświadczenia ukończeniu kursu;
- c) ustalenia terminu egzaminu certyfikującego, opłacenia jego kosztu.

#### **V. Termin realizacji zamówienia:**

1. Realizacja usługi będzie odbywała się w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.07.2020 r. Termin realizacji przedmiotu zamówienia powinien być możliwie najkrótszy.
2. Jako końcową datę obowiązywania umowy rozumie się zakończenie kursu i zgłoszenie Uczestniczki do egzaminu certyfikującego oraz dokonanie opłaty za egzamin.
3. Egzamin certyfikujący powinien odbyć się nie później niż 4 tygodnie od dnia zakończenia kursu przez Uczestniczkę.

#### **VI. Wymagania wobec Wykonawcy:**

1. Kompleksowe przeprowadzenie kursu języka niemieckiego dla 1 Uczestniczki.
2. Prowadzenie zajęć wyłącznie w formie stacjonarnej – nie dopuszcza się możliwości realizacji szkoleń e-learningowych.
3. Dysponowanie na dzień składania ofert odpowiednim potencjałem kadrowym i organizacyjno-technicznym umożliwiającym wykonanie zamówienia (tj. wykwalifikowani wykładowcy/trenerzy, sale szkoleniowe oraz niezbędne narzędzia techniczne).

4. Rzetelna i terminowa, zgodna z wymogami projektowymi realizacja przedmiotu umowy, w tym prowadzenie dokumentacji, w szczególności: prowadzenie dziennika zajęć i listy obecności, przedstawianie Zamawiającemu harmonogramu zajęć i potwierdzeń odbioru przez Uczestniczkę materiałów dydaktycznych, z uwzględnieniem dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas zajęć dotyczących indywidualnych potrzeb Uczestniczki programu, zawartości merytorycznej i sposobu prowadzenia.
5. Przekazanie Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z prowadzeniem zajęć (m.in. list obecności, list pokwitowań, ksero certyfikatów) do 3 dni po zakończeniu szkolenia, a zeskanowanych dokumentów, np.: dziennika zajęć, na każde wezwanie Zamawiającego.
6. Niezwłoczne przekazywanie w formie telefonicznej lub elektronicznej informacji o Uczestniczce, jeśli opuszcza ona spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
7. Niezwłoczne udostępnianie do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej lub innych podmiotów uprawnionych do przeprowadzania kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych.
8. Oznakowanie prowadzonej w ramach usługi dokumentacji zgodnie z obowiązującymi *Wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020*.
9. Poinformowaniu Uczestniczki o współfinansowaniu szkolenia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia Uczestniczki projektu do grupy szkoleniowej prowadzonej przez Wykonawcę (zgodnie z diagnozowanym poziomem nauczania) z zastrzeżeniem, że taka grupa nie może liczyć więcej niż 6 osób. W przypadku braku możliwości dołączenia Uczestniczki do ww. grupy Wykonawca zorganizuje dla Uczestniczki kurs indywidualny.
11. Pozostawianie w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycyjności, rozumianej jako realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie zgodnie z harmonogramem ustalonym w porozumieniu z Zamawiającym.

#### **VII. Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadają aktualny wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.
2. Posiadają uprawnienia do certyfikowanego egzaminowania lub zapewnią podmiot zewnętrzny uprawniony do prowadzenia egzaminów certyfikujących oraz wykażą, że proponowany certyfikat potwierdza nabycie kwalifikacji zgodnie z *Listą sprawdzającą czy dany certyfikat/dokument można uznać za kwalifikację na potrzeby pomiaru wskaźników monitorowania EFS*. Weryfikacja spełnienia wskazanych warunków nastąpi na podstawie złożenia stosownych oświadczeń, które stanowią Załącznik nr 3 do *Formularza ofertowego*.

#### **VIII. Kryteria wyboru oferty**

Cena brutto całości zamówienia – max. 100%

Sposób oceny oferty:

**Kryterium CENA (C) – 100%**

- 1) Maksymalna liczba punktów przyznanych wg kryterium może wynieść 100 punktów.
- 2) Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą oferowaną ceną.
- 3) Cena oferty jest ceną brutto.
- 4) Liczba punktów wg kryterium obliczona zostanie na podstawie wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena ofertowa}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 = \text{liczba punktów}$$

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najwyższą liczbą punktów.

**IX. Wymagania w stosunku do ofert**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Kompletna oferta na wykonanie przedmiotu zamówienia musi zostać opracowana na *Formularzu ofertowym* załączonym do niniejszego zapytania wraz z wypełnionymi załącznikami.

**X. Dodatkowe informacje i zastrzeżenia**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Uczestnicze ukończenie kursu w zakładanym terminie.
2. Zamawiający zapewni bieżącą współpracę oraz gotowość do udzielenia informacji i wyjaśnień odnośnie problemów i wątpliwości mogących się pojawić na etapie realizacji zamówienia.
3. W przypadku, gdy osoba uczestnicząca w kursie w trakcie trwania zostanie skreślona z listy Uczestników lub w przypadku rozwiązania umowy z Wykonawcą, Zamawiający pokryje tylko koszty faktycznie zrealizowanych zajęć, ustalone na podstawie kosztu godziny dydaktycznej wskazanej przez Wykonawcę w *Formularzu ofertowym*.

**XI. Wykluczenia z udziału w postępowaniu oraz odrzucenie oferty:**

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który nie spełni warunków udziału w postępowaniu.
2. Oferty niekompletne, niewłaściwie wypełnione, posiadające braki uniemożliwiające ich ocenę oraz ocenę spełnienia przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego zostaną odrzucone.
3. Przed wykluczeniem Wykonawcy lub odrzuceniem oferty Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień.
4. Wykonawca zostanie powiadomiony o Wykluczeniu z udziału w postępowaniu lub odrzuceniu jego oferty.

**XII. Istotne warunki umowy**

1. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie do 21 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę i zaakceptowania przez Zamawiającego faktury/rachunku

oraz innych wymaganych dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia, w kwocie uzależnionej od ilości zrealizowanych zajęć (zajęcia dydaktyczne, egzamin certyfikujący – zgodnie z cennikiem wskazanym przez wykonawcę w *Formularzu ofertowym*).

2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy naliczane będą kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto;
  - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.

### **XIII. Miejsce i termin składania ofert oraz termin otwarcia ofert**

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na *Formularzu ofertowym* stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego wraz z innymi wymaganymi załącznikami:
  - a) ofertę składaną w formie elektronicznej powinien stanowić podpisany i zeskanowany formularz ofertowy wraz z załącznikami oraz inne wymagane, zeskanowane dokumenty;
  - b) ofertę składaną w formie papierowej należy złożyć w kopercie zaadresowanej na Zamawiającego wraz z dopiskiem: „*Oferta na zorganizowanie i przeprowadzenie kursu języka niemieckiego dla Uczestniczki Projektu Cała Naprzód II*”.
2. Termin składania ofert: **do dnia 21.01.2020 r. do godz. 10:00:**
  - a) w formie elektronicznej na adres: [agnieszka.witek@mopr.gda.pl](mailto:agnieszka.witek@mopr.gda.pl) lub
  - b) w formie papierowej w kancelarii MOPR w Gdańsku (pok. nr 4), ul. Konrada Leczkowa 1A lub
  - c) pocztą na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku, ul. Konrada Leczkowa 1A, 80-432 Gdańsk.

#### **Decyduje data wpływu. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.**

3. Otwarcie i odczytanie ofert nastąpi w dniu **21.01.2020 r.** o godz. **10:15** w pok. 302 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, ul. Konrada Leczkowa 1A.
4. Informacja o wyniku postępowania zostanie upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej oraz Bazie Konkurencyjności, a także przesłana drogą elektroniczną do wszystkich oferentów, którzy złożą oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.
5. Oferent jest związany ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Przewidywany termin podpisania umowy z Wykonawcą – do dnia **27.01.2020 r.**

### **XIV. Załączniki**

Wzór formularza ofertowego wraz z załącznikami