



Gdańsk, dn. 21.08.2020 r.

PS.WIR.0631.19(3).20

WYKONAWCY

ubiegający się o udzielenie zamówienia na prowadzenia Punktu Usług Zdrowotnych (PUZ) dla dorosłych osób z autyzmem w ramach projektu „OzA – Testowanie gdańskiego modelu wsparcia dorosłych Osób z Autyzmem” (POWR.04.01.00-00-ONI1/18) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – postępowanie nr PS.WIR.0631.19.20 z dnia 10.08.2020 r.

Nr ogłoszenia w Bazie Konkurencyjności 1257769

Na podstawie pkt 6.5.2, 16) *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.*

Pytanie nr 5

W związku z brakiem w treści Zapytania informacji o minimalnej gwarantowanej liczbie wizyt lekarskich w okresie rozliczeniowym wnosimy o ustalenie ryczału płatnego przez Zamawiającego w każdym okresie rozliczeniowym za gotowość Wykonawcy oraz przygotowanie dedykowanej obsługi Pacjentów do świadczenia usług i dodanie odpowiedniego zapisu do wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na ustalenie ryczału dla Wykonawcy w każdym okresie rozliczeniowym za gotowość Wykonawcy oraz przygotowanie dedykowanej obsługi pacjentów do świadczenia usług.

Pytanie nr 6

Wnosimy o zmianę terminu płatności, o którym mowa w par 2 pkt 2 1) wzoru umowy z 21 na 14 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1) wzoru umowy.

Pytanie nr 7

Wnosimy o zmianę daty realizacji zapłaty, o której mowa w par 2 pkt 2 3) wzoru umowy z dnia obciążenia rachunku Zamawiającego na dzień uznania rachunku wierzyciela.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę daty realizacji zapłaty, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 3) wzoru umowy.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuszcza zrezygnowanie z usługi wizyt domowych Psychiatry?



Odpowiedź:

Zamawiający **nie dopuszcza** zrezygnowania z usługi wizyt domowych lekarza psychiatry. Należy podkreślić, że ilość wizyt domowych w okresie prowadzenie PUZ (do 31.03.2022 r.) jest nieduży, tj. 32 wizyty, w tym wizyty lekarza internisty.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zrezygnowania z zapisu w Załączniku nr 1 pkt IV – wykazu dostępnych Specjalistów. Dostępność do Lekarzy jest gwarantowana do specjalizacji a nie do konkretnego nazwiska. Obecny czas COVID może spowodować nieprzewidziane sytuacje, na które Wykonawca nie będzie miał wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości zrezygnowania z zapisu w Załączniku nr 1 pkt IV – wykazu dostępnych Specjalistów. Zamawiający **wyraża zgodę**, aby Wykonawca wykazał dostępność większej liczby lekarzy w wymaganej w Zapytaniu specjalizacji (np. 2 lub 3 endokrynologów). W Rozdziale IV pkt 2.1. Zapytania jest informacja, że kadra zaangażowana do realizacji zadania musi „*Posiadać właściwe kwalifikacje i doświadczenie, potwierdzone wymaganymi dokumentami, które uprawniają do udzielania świadczeń określonych w zamówieniu- potwierdzone w formie oświadczenia w formularzu ofertowym*”, dlatego wymagane jest wskazanie konkretnych nazwisk przez Wykonawcę. Dodatkowo, zgodnie z Rozdziałem II pkt 19. Zapytania, „*Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania osób świadczących poszczególne usługi, a ewentualna zmiana tych osób będzie możliwa tylko wówczas, gdy osoba zastępująca wykaże się co najmniej takimi samymi lub równoważnymi kwalifikacjami i doświadczeniem*”.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zrezygnowania z zapisu w Załączniku nr 1 pkt V/3 – udział w 6-godzinny szkoleniu z zakresu świadczenia usług dla osób z autyzmem?

Odpowiedź:

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości zrezygnowania z zapisu w Załączniku nr 1 pkt V podpunkt 3. – udział w 6-godzinny szkoleniu z zakresu świadczenia usług dla osób z autyzmem. **Udział w szkoleniu jest obowiązkowy dla osób, które nie posiadają doświadczenia w pracy z osobami z autyzmem i osobami z niepełnosprawnością intelektualną**, zgodnie z Rozdziałem IV pkt 2.2. Zapytania. **Jeśli kadra zaangażowana do realizacji zadania posiada doświadczenie w pracy z osobami z autyzmem i osobami z niepełnosprawnością intelektualną**, co Wykonawca potwierdza w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1, **udział w szkoleniu nie jest wymagany**.

Pytanie nr 11

Prosimy o sprostowanie oczywistej omyłki pisarskiej w par 4 pkt 2 wzoru umowy w sposób następujący: „W przypadku, gdy Uczestnik nie stawi się w wyznaczonym terminie wizyty lekarskiej, bez wcześniejszego odwołania, Zamawiającemu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie”.

Odpowiedź:

Zamawiający **sprostuje** oczywistą omyłkę pisarską w § 4 pkt 2. wzoru umowy. § 4 pkt 2. wzoru umowy otrzyma następujące brzmienie: „*W przypadku, gdy Uczestnik nie stawi się*



w wyznaczonym terminie wizyty lekarskiej, bez wcześniejszego odwołania, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie”.

Pytanie nr 12

Prosimy o doprecyzowanie zapisów wzoru umowy w par 4 pkt 3: „W przypadku niewykonania usługi w terminie, wykonania jej wadliwie lub w sposób nienależyty, Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wynagrodzenia lub anulowania usługi bez odszkodowania” - co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wykonania usługi w sposób nienależyty”.

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem „niewykonania usługi w terminie, wykonania jej wadliwie lub w sposób nienależyty” rozumie:

- 1. Nie przestrzeganie warunków określonych w umowie, tj.:**
 - 1.1. Brak dostępności wszystkich specjalistów, zgodnie z Rozdziałem II pkt 6.4. Zapytania „Wykonawca, który składa ofertę na część pierwszą zamówienia zobowiązany jest do zapewnienia dostępności wszystkich specjalistów”.**
 - 1.2. Przekroczenie czasu oczekiwania na wizytę u lekarza medycyny rodzinnej powyżej 2 dni roboczych, zgodnie z Rozdziałem II pkt 14 Zapytania.**
 - 1.3. Przekroczenie deklarowanego czasu oczekiwania na wizytę u specjalistów (za wyjątkiem lekarza medycyny rodzinnej), zgodnie z Rozdziałem II w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1.**
 - 1.4. Brak dostępności form rejestracji pacjenta, deklarowanych w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 lub Załącznik nr 2.**
- 2. Pełnienie zastępstwa przez osoby nieuprawnione lub nie posiadające kwalifikacji i doświadczenia do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny.**
- 3. Nieudzielanie świadczeń w czasie i miejscu ustalonym w umowie.**
- 4. Uniemożliwienie kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego oraz inne uprawnione organy i podmioty albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych z winy Wykonawcy.**
- 5. Pobieranie nienależnych opłat od pacjentów za świadczenia będące przedmiotem umowy.**
- 6. Nieuzasadnionej odmowy udzielenia pacjentowi świadczeń.**
- 7. Nieprawidłowego prowadzenia dokumentacji (np. zestawień z danego okresu rozliczeniowego).**
- 8. Nie udzielenia świadczeń lekarskich, o których mowa w umowie.**
- 9. Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów sanitarnych.**
- 10. Zawinione naruszenia prawa pacjenta.**

Pytanie nr 13

Prosimy o uszczegółowienie zapisów w par 5 pkt 1 wzoru umowy: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego w czasie świadczenia usługi, które powstały z winy Wykonawcy, a nie były spowodowane przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkody, na miejscu”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „pokrycia kosztów szkody na miejscu” i o jakie konkretnie szkody chodzi?

Odpowiedź:

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający wprowadza następujące zmiany zapisów w § 5 pkt 1. wzoru umowy „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego/ uczestnika kierowanego przez Zamawiającego w czasie świadczenia usługi,



które powstały z winy Wykonawcy, a nie były spowodowane przez Zamawiającego/ uczestnika kierowanego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy szkody". Przykładowa szkoda: uszczerbek na zdrowiu uczestnika (np. złamanie w wyniku upadku uczestnika na schodach w miejscu prowadzenia usługi przez Wykonawcę – wypłacenie odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW).

Pytanie nr 14

Załącznik 3 par 5 pkt 5 W sytuacji, gdy Wykonawca nie będzie dysponował specjalistami świadczącymi poszczególne usługi, zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 umowy za każdy dzień niezapewnienia świadczenia usług przez pełny, przewidziany umową, zespół specjalistów. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. – ale w jakim czasie nie będzie dysponował ?

Odpowiedź:

Kara umowa w wysokości 0,2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 umowy naliczana od pierwszego dnia niedostępności specjalistów świadczących poszczególne usługi np. w sytuacji, gdy pacjent nie będzie mógł zarejestrować się do specjalisty w wyznaczonym deklarowanym czasie oczekiwania na wizytę, zgodnie z Rozdziałem II w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 oraz gdy mimo zapisów w Rozdziale II pkt 6.4. Zapytania Wykonawca nie zapewni dostępności do usług medycznych wszystkich lekarzy specjalistów wymienionych w § 1 pkt 1. wzoru umowy.

Pytanie nr 15

Prosimy o zmianę lub usunięcie zapisów w OPZ pkt 15.2 dotyczących „sporządzania i przekazywania Zamawiającemu zestawienia liczby przeprowadzonych wizyt lekarskich (lista osób korzystających z usług medycznych w danym okresie rozliczeniowym, z podziałem na specjalistów, wizyty w gabinetach i wizyty domowe), które będzie stanowiło załącznik do faktur/ rachunków rozliczających prowadzenie PUZ.” Informujemy, iż ze względu na przepisy RODO oraz fakt, iż dane pacjentów należą do kategorii danych wrażliwych nie możemy udostępnić informacji dotyczącej korzystania z usług przez poszczególnych Pacjentów. Możemy dostarczyć raport, w którym będzie podana zbiorczo ilość wizyt u danych specjalistów w konkretnym miesiącu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w Rozdziale I pkt 15.2. Zapytania. Zamawiający oczekuje na przedstawienie dwóch odrębnych list:

- 1. Pierwsza lista dotycząca osób, które korzystały z Punktu Usług Zdrowotnych w danym okresie rozliczeniowym (jest to konieczne, gdyż Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości, udzielonych form wsparcia dla każdego z uczestników odrębnie, do Instytucji Zarządzającej PO WER 2014-2020).**
- 2. Druga lista ze wskazaniem specjalistów świadczących usługi w danym okresie rozliczeniowym oraz ilością zrealizowanych wizyt lekarskich, w tym z podziałem na wizyty w gabinetach i wizyty domowe np. wizyty u lekarza medycyny rodzinnej – 10, w tym 8 wizyt w gabinecie oraz 2 wizyty domowe (jest to niezbędne informacja dla Zamawiającego do weryfikacji wysokości wystawionej faktury za usługę).**



Zgodnie z Rozdziałem IX pkt 7. Zapytania „Dane osobowe osób z autyzmem, będących uczestnikami projektu „OzA – Testowanie gdańskiego modelu wsparcia dorosłych Osób z Autyzmem” zostaną przekazane Wykonawcy na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych uczestników projektu”. W Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 5 w § 2 pkt 2. określony jest cel i zakres powierzenia danych uczestników projektu „OzA – Testowanie gdańskiego modelu wsparcia dorosłych Osób z Autyzmem”. Zamawiający dysponuje zgodą uczestników projektu na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji w/w projektu, w szczególności potwierdzania kwalifikowalności wydatków, udzielania wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach PO WER.

Pytanie nr 16

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie zapisów w pkt. 20 OPZ - na czym miałyby polegać i jak przebiegać przeprowadzana przez Zamawiającego „weryfikacja Wykonawcy pod względem poprawnej realizacji usługi prowadzenia PUZ, zgodnie z warunkami zamówienia” .

Odpowiedź:

Weryfikacja Wykonawcy przez Zamawiającego pod względem poprawnej realizacji usługi prowadzenia PUZ może dotyczyć np. poniższych kwestii:

1. Czy Punkt Usług Zdrowotnych prowadzony jest pod wskazanym adresem (wizyta w miejscu wskazanym przez Wykonawcę, jako miejsce realizacji zamówienia).
2. Czy zgodnie z zobowiązaniem (Rozdział II pkt 21 Zapytania) Wykonawca oznaczył znakiem: Unia Europejska, Europejski Fundusz Społeczny, barwy Rzeczypospolitej Polskiej oraz Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 miejsce wykonywania usługi oraz dokumentację (np. zestawienia z danego okresu rozliczeniowego, z wyłączeniem dokumentacji medycznej).
3. Czy zgodnie z zobowiązaniem (Rozdział II pkt 6.4 Zapytania) dostępni są wszyscy specjaliści.
4. Czy dostępne są deklarowane formy rejestracji.
5. Czy zgodnie z deklaracją przestrzegany jest czas oczekiwania na wizyty u specjalistów.

Pytanie nr 17

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości indeksacji wynagrodzenia Wykonawcy po 12 miesiącach trwania umowy - o wskaźnik indeksacji będący średniorocznym wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS, albo o wskaźnik wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia i Pomoc Społeczna” publikowany przez GUS w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny”, jeżeli przekroczy on średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w Monitorze Polskim przez GUS. W przypadku kiedy oba wymienione wskaźniki będą miały wartość ujemną (tj. mniejszą niż 100) wynagrodzenie w danym roku kalendarzowym nie będzie podlegało indeksacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość indeksacji wynagrodzenia Wykonawcy.

Zmiany treści zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.