

PS.WA.0631.3.18

Gdańsk, dn. 3 stycznia 2018 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku zaprasza do składania ofert w zakresie identyfikacji potrzeb i kompetencji 24 Uczestników Projektu „Cała Naprzód I” w kontekście zawodowym (doskonalenia zawodowego oraz ustalenia kierunku działań umożliwiających Uczestnikom Projektu wejście/powrót na rynek pracy).

### **I. Zamawiający**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku  
ul. Konrada Leczkowa 1A  
80-432 Gdańsk

Osoba do kontaktu z Wykonawcami:

Agnieszka Witek tel. 347 82 99 lub 502 986 387, e-mail: [agnieszka.witek@mopr.gda.pl](mailto:agnieszka.witek@mopr.gda.pl)

### **II. Informacje o projekcie w ramach którego udzielane jest zamówienie:**

1. Zamówienie udzielane jest w ramach projektu pn. „Cała Naprzód I”, zwanego dalej Projektem.
2. Projekt realizowany jest w ramach działania 5.2. Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy, poddziałania 5.2.1. Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy – mechanizm ZIT, Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Gminą Pszczółki i Gminą Suchy Dąb.
4. Uczestnicy Projektu: osoby pozostające bez pracy (z wyłączeniem osób przed ukończeniem 30 roku życia) należące do przynajmniej jednej z grup: osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach – mieszkańcy gmin: Gdańsk, Pszczółki i Suchy Dąb.
5. Głównym celem Projektu jest aktywizacja zawodowa Uczestników prowadząca do uzyskania przez nich zatrudnienia lub samozatrudnienia.

### **III. Tryb udzielenia zamówienia**

Zgodnie z zasadą konkurencyjności według wytycznych dotyczących udzielania zamówień publicznych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 oraz regulacji wewnętrznych MOPR.



#### IV. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa przeprowadzenia diagnozy potrzeb i kompetencji Uczestników Projektu w tym opracowanie Indywidualnego Planu Działania oraz określenie mapy talentów.
2. Usługa będzie realizowana w formie konsultacji indywidualnych oraz warsztatów grupowych.
3. Miejsce wykonywania usługi:
  - a) praca stacjonarna na terenie Miasta Gdańska w lokalu będącym w dyspozycji oferenta, według wytycznych określonych w pkt V.2.a) i V.2.b) (dotyczy ok. 80% uczestników);
  - b) w przypadku konieczności dostosowania usługi do indywidualnych potrzeb uczestników – mieszkańców Gminy Pszczółki i Gminy Suchy Dąb usługa wykonywana będzie na terenie ww. gmin w lokalu zabezpieczonym przez Zamawiającego (dotyczy ok. 20% uczestników).
4. Zakres tematyczny usługi:
  - a) **konsultacje indywidualne:**
    - analiza sytuacji uczestników na rynku pracy;
    - diagnoza występujących trudności i barier;
    - rozpoznanie motywacji uczestnika i chęci gotowości do zmian;
    - ocena predyspozycji psychicznych i kompetencji osobistych uczestników w kontekście zawodowym oraz ocena możliwości uzyskania przez nich pracy;
    - diagnoza możliwości i potrzeb uczestników w zakresie doskonalenia zawodowego,
    - analiza potrzeb i oczekiwań uczestników Projektu;
    - opracowanie modelu kompetencyjnego dla Uczestników Projektu;
    - opracowanie z każdym Uczestnikiem karty IPD, która powinna zawierać identyfikację kompetencji, cech osobowości, doświadczeń na rynku pracy, określenie celu rozwoju danego Uczestnika i działań przewidzianych do realizacji w projekcie a **przede wszystkim wskazania w zakresie nabycia/uzupełnienia przez Uczestnika kwalifikacji zawodowych** zgodnie z definicją kwalifikacji określoną w „Standardach realizacji wsparcia w zakresie Poddziałania 5.2.1. Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy – mechanizm ZIT RPO WP 2014-2020” stanowiącą załącznik do niniejszego zapytania ofertowego;
  - b) **warsztaty grupowe:**
    - analiza talentów, osobowości zawodowej i stylów myślenia oparta na pracy z narzędziami diagnostycznymi do badania potencjału zawodowego uczestników;
    - poznanie przez uczestników własnych wzorców myślenia i działania;
    - spostrzeżenie swoich mocnych stron;
    - poznanie potencjału zawodowego oraz dokonanie bilansu posiadanych kompetencji;
    - nauka zarządzania własnym potencjałem;
    - określenie mapy talentów.
5. Wymiar godzinowy:
  - a) **konsultacje indywidualne:** średnio 4 godziny dla każdego Uczestnika Projektu w preferowanym trybie 2 spotkań indywidualnych po 2 godziny (1 godzina oznacza 60



minut zegarowych) z zastrzeżeniem możliwości zmiany, celem dostosowania się do indywidualnych potrzeb Uczestników Projektu; łącznie – przeprowadzenie 96 godzin konsultacji indywidualnych oraz opracowanie 24 kart Indywidualnych Planów Działania;

- b) **warsztaty grupowe:** 5 grup po 8 godzin na grupę (1 godzina oznacza 60 minut zegarowych), średnio 4-5 osób na grupę dla 24 Uczestników Projektu.

#### V. Wymagania wobec Wykonawcy:

##### 1. Kwalifikacje kadry:

###### a) **konsultacje indywidualne:**

- wykształcenie wyższe na kierunku: psychologia, socjologia, pedagogika, doradztwo zawodowe lub studia podyplomowe z doradztwa zawodowego lub dotyczące rynku pracy lub certyfikat doradcy zawodowego, trenera, coacha;
- minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie poradnictwa zawodowego/aktywizacji zawodowej;
- przeprowadzane diagnozy z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi i metod badawczych (testy, wywiad, obserwacje);

###### b) **warsztaty grupowe:**

- trener/wykładowca, posiadający kwalifikacje i minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie tematyki zajęć warsztatowych, których dotyczy oferta (analiza talentów, osobowości zawodowej i stylów myślenia);

##### 2. Wymagania lokalowe:

###### a) **konsultacje indywidualne:**

- Wykonawca zapewni odpowiednie pomieszczenie wyposażone w podstawowy sprzęt biurowy,
- pomieszczenie winno być dostosowane do potrzeb realizacji działań indywidualnych w celu nieskrępowanej pracy (zachowanie dyskrecji i poufności prowadzonych osób bez ingerencji osób trzecich), w ten sposób, aby w pomieszczeniu mogli przebywać tylko osoba diagnozowana i konsultant/specjalista);
- Wykonawca zapewni uczestnikom dostęp do pomieszczeń sanitarnych;
- pomieszczenie konsultacyjne, pomieszczenia sanitarne jak i dostęp do pomieszczeń winny być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych;

###### b) **warsztaty grupowe:**

- Wykonawca zapewni odpowiednie sale szkoleniowe umożliwiające realizację programu warsztatów dla zgłoszonej liczby uczestników;
- sala szkoleniowa winna być wyposażona w: sprzęt szkoleniowy i multimedialny oraz ekran projektowy zapewniający czytelność materiałów multimedialnych, zaplecze sanitarne;
- sale szkoleniowe, pomieszczenia sanitarne jak i dostęp do pomieszczeń winny być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych;

##### 3. Poczęstunek:

W czasie trwania konsultacji indywidualnych i warsztatów grupowych wykonawca zapewni Uczestnikom drobny poczęstunek (herbata, kawa, mleko, woda, cukier, ciastka).

4. Pozostałe wymagania:

- a) opracowanie scenariusza warsztatów grupowych i przedstawienie go Zamawiającemu jako załącznika do składanego formularza ofertowego;
- b) w przypadku konieczności wprowadzenia jakichkolwiek zmian do zaakceptowanego scenariusza warsztatów wymagana jest zgoda Zamawiającego;
- c) prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, tj. list obecności Uczestników na zajęciach indywidualnych i grupowych oraz dzienników zajęć grupowych,
- d) przygotowanie dla każdego Uczestnika Indywidualnego Planu Działania, zgodnie z załączonym wzorem formularza IPD,
- e) opracowanie i przygotowanie dla każdego Uczestnika/Uczestniczki indywidualnej mapy talentów;
- f) opracowanie i przygotowanie materiałów do wykorzystania w trakcie konsultacji i warsztatów oraz zapewnienie ich wydruku lub powielenia w odpowiedniej liczbie egzemplarzy;
- g) rzetelna i terminowa, zgodna z wymogami projektowymi realizacja przedmiotu zamówienia, w tym rzetelne prowadzenie wskazanej powyżej dokumentacji;
- h) przekazywanie Zamawiającemu dokumentacji wskazanej w pkt c) w formie elektronicznej niezwłocznie po przeprowadzonych zajęciach a kompletu oryginalnej dokumentacji na koniec miesięcznego okresu rozliczeniowego wraz z fakturą/ rachunkiem (przekazana Zamawiającemu oryginalna dokumentacja stanowić będzie potwierdzenie prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz podstawę do dokonania płatności za wykonaną usługę);
- i) niezwłoczne przekazywanie telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji o każdym Uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości;
- j) niezwłoczne udostępnianie do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej lub innym podmiotom uprawnionym do przeprowadzenia kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem;
- k) pozostawanie w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycyjności Zamawiającego rozumiane jako: realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie zgodnie z ustalonym na bieżąco w uzgodnieniu z Zamawiającym harmonogram, uaktualnianym w odniesieniu do możliwości i potrzeb Uczestników Projektu;
- l) dojazd na zajęcia na teren Gminy Pszczółki lub Gminy Suchy Dąb w przypadku konieczności dostosowania usługi do indywidualnych potrzeb Uczestnika;
- m) Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania prowadzonej w ramach usługi dokumentacji zgodnie z obowiązującymi *Wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014–2020*.

## VI. Termin realizacji usługi

Realizacja usługi będzie odbywała się w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.05.2018 r.

## VII. Kryteria wyboru oferty

1. Cena brutto całości zamówienia – max. 40%
2. Doświadczenie osób prowadzących konsultacje indywidualne w przeprowadzaniu diagnoz, określaniu IPD – 30%.
3. Doświadczenie trenerów w prowadzeniu warsztatów o tematyce podobnej do opisanej w niniejszym zapytaniu ofertowym – 30%.

### Sposób oceny oferty:

#### Kryterium CENA (C) – 40%

- a) Maksymalna liczba punktów przyznanych wg kryterium może wynieść 40 punktów.
- b) Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą oferowaną ceną.
- c) Cena oferty jest ceną brutto.
- d) Liczba punktów wg kryterium obliczona zostanie na podstawie wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena ofertowa}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \times 40\% = \text{liczba punktów}$$

#### Kryterium DOŚWIADCZENIE OSÓB PROWADZĄCYCH KONSULTACJE INDYWIDUALNE

##### (D<sub>1</sub>) – 30%

- a) Maksymalna liczba punktów w ramach kryterium może wynieść 30 punktów.
- b) Maksymalną liczbę punktów otrzyma najkorzystniejsza oferta pod względem doświadczenia zawodowego, które posiada/ją osoba/y prowadząca/e konsultacje indywidualne.
- c) Zamawiający będzie punktował doświadczenie specjalistów (w latach) w przeprowadzaniu konsultacji i określaniu IPD.
- d) Liczba punktów wg kryterium obliczona zostanie na podstawie wzoru:

$$C = \frac{\text{doświadczenie badanej oferty}}{\text{najwyższe doświadczenie spośród ofert}} \times 100 \times 30\% = \text{liczba punktów}$$

#### Kryterium DOŚWIADCZENIE OSÓB PROWADZĄCYCH WARSZTATY (D<sub>2</sub>) – 30%

- a) Maksymalna liczba punktów w ramach kryterium może wynieść 30 punktów.
- b) Maksymalną liczbę punktów otrzyma najkorzystniejsza oferta pod względem doświadczenia zawodowego, które posiada/ją osoba/y prowadząca/e warsztaty grupowe.

- c) Zamawiający będzie punktował doświadczenie trenerów (w latach) w prowadzeniu warsztatów grupowych o podobnej tematyce /analiza talentów, osobowości zawodowej i stylów myślenia/;
- d) Liczba punktów wg kryterium obliczona zostanie na podstawie wzoru:

$$C = \frac{\text{doświadczenie badanej oferty}}{\text{najwyższe doświadczenie spośród ofert}} \times 100 \times 30\% = \text{liczba punktów}$$

Łączna liczba punktów przyznana wykonawcy wg wszystkich kryteriów obliczona zostanie wg wzoru:  $P = C + D_1 + D_2$

gdzie:

- P – łączna liczba punktów przyznana ocenianej ofercie;
- C – liczba punktów przyznana ocenianej ofercie wg kryterium CENA;
- D<sub>1</sub> – liczba punktów przyznana ocenianej ofercie wg kryterium DOŚWIADCZENIE OSÓB PROWADZĄCYCH KONSULTACJE INDYWIDUALNE;
- D<sub>2</sub> – liczba punktów przyznana ocenianej ofercie wg kryterium DOŚWIADCZENIE OSÓB PROWADZĄCYCH WARSZTATY

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najwyższą łączną liczbą punktów.

#### **VIII. Wymagania w stosunku do ofert**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Kompletna oferta na wykonanie zamawianej usługi musi zostać opracowana na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego zapytania.
4. Oferta powinna zawierać:
  - a) aktualny, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), w których zawarte jest określenie zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności (PKD) przedmiotu wykonywanej działalności związane z zakresem przedmiotu zamówienia. W przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności ww. dokumentów w formie elektronicznej pod określonym adresem internetowym ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez wykonawcę dokumenty;
  - b) wykaz zrealizowanych konsultacji indywidualnych, z określeniem IPD oraz zrealizowanych warsztatów o podobnej tematyce (analiza talentów, osobowości zawodowej i stylów myślenia) przeprowadzonych przez Wykonawcę, które w latach 2016 – 2017 wykonawca zrealizował w sposób należyty;
  - c) formularz konsultacji indywidualnych oraz scenariusz warsztatów grupowych;
  - d) wykaz specjalistów/trenerów wraz z podaniem ich nazwisk, kwalifikacji i doświadczenia.

## **IX. Dodatkowe informacje i zastrzeżenia**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia z uwagi na ograniczone środki finansowe oraz konieczność spełnienia *Wytucznych dotyczących kwalifikowalności wydatków w ramach RPO WP 2014 - 2020* a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyn przed podpisaniem umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji umowy maksymalnie do dnia 15 grudnia 2018 r. w sytuacji wydłużenia okresu realizacji projektu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wskazanej liczby Uczestników/Uczestniczek w przypadku mniejszej niż zakładana liczby Uczestników projektu lub z innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia wskazanej liczby Uczestników/Uczestniczek a tym samym zwiększenia zakresu i wartości zamówienia do maksymalnie 30% w przypadku konieczności wykonania identyfikacji potrzeb i kompetencji zawodowych dla większej niż zakładana liczby osób. Zwiększenie zakresu przedmiotu zamówienia o 30% oznacza zwiększenie liczby Uczestników o 7.
6. Zamawiający zapewni bieżącą współpracę oraz gotowość do udzielenia informacji i wyjaśnień odnośnie problemów i wątpliwości mogących się pojawić na etapie realizacji zamówienia.
7. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie do 21 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę i zaakceptowania przez Zamawiającego faktury/rachunku oraz innych wymaganych dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

## **X. Miejsce i termin składania ofert oraz termin otwarcia ofert**

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego wraz z innymi wymaganymi załącznikami.
2. Ofertę wraz załącznikami należy złożyć w kopercie zaadresowanej na Zamawiającego wraz z dopiskiem: „*Oferta na wykonanie usługi w zakresie identyfikacji potrzeb i kompetencji Uczestników Projektu „Cała Naprzód I”*”.
3. Termin składania ofert: **do dnia 10.01.2018 r. do godz. 15:30:**
  - a) osobiście w kancelarii MOPR w Gdańsku ul. Konrada Leczkowa 1A;
  - b) pocztą na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku, ul. Konrada Leczkowa 1A, 80-432 Gdańsk

Decyduje data wpływu. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. Otwarcie i odczytanie ofert nastąpi w dniu **11.01.2018 r.** o godz. 11:00 w pok. nr 302 (III piętro) w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, ul. Konrada Leczkowa 1A.
5. O wyborze oferty powiadomimy Państwa do dnia **15.01.2018 r.** drogą telefoniczną lub elektroniczną.
6. Oferent jest związany ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert
7. Przewidywany termin podpisania umowy z Wykonawcą – do dnia **20 stycznia 2018 r.**

## XI. Załączniki

1. Wzór formularza ofertowego.
2. Wzór formularza Indywidualnego Planu Działania.
3. Definicja kwalifikacji zgodnie ze „Standardami realizacji wsparcia w zakresie Poddziałania 5.2.1. Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy – mechanizm ZIT RPO WP 2014-2020”.

DYREKTOR  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE  
s.p. z o.o.

*Męczykowski*

*Marcin Męczykowski*  
Dyrektora ds. programów społecznych