

WOT.VII.18.2.2024.1.JZ

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026

sporządzony na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411)

Obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 roku

Edycja 2

Jakub Zaboklicki
koordynator do spraw dostępności

Agnieszka Chomiuk
Dyrektorka Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Gdańsku

konsultacja:
Mirosław Żmudziński
kierownik Wydziału
Organizacyjno-
Technicznego

konsultacja:
Robert Frąckowiak
kierownik
Referatu Administracyjnego

konsultacja:
Michał Król
kierownik Samodzielnego
Referatu Audytu i Kontroli

Gdańsk, 2025 r.

Cele i wartości

Sejm Rzeczypospolitej Polskiej uznaje, że osoby niepełnosprawne, czyli osoby, których sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę oraz pełnienie ról społecznych, zgodnie z normami prawnymi i zwyczajowymi, mają prawo do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia oraz nie mogą podlegać dyskryminacji.

Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (M. P. z 1997 r. Nr 50, poz. 475)

- 1. Państwa Strony uznają, że wszyscy ludzie są równi wobec prawa i są uprawnieni, bez jakiegokolwiek dyskryminacji, do jednakowej ochrony prawnej i jednakowych korzyści wynikających z prawa.*
- 2. Państwa Strony zakazą jakiegokolwiek dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność i zagwarantują osobom niepełnosprawnym jednakową dla wszystkich i skuteczną ochronę przed dyskryminacją z jakichkolwiek względów.*
- 3. W celu popierania równości i likwidacji dyskryminacji, Państwa Strony podejmą wszelkie odpowiednie kroki celem zapewnienia racjonalnych usprawnień.*
- 4. Za dyskryminację w rozumieniu niniejszej konwencji nie będą uważane szczególne środki, które są niezbędne celem przyspieszenia osiągnięcia lub zagwarantowania faktycznej równości osób niepełnosprawnych.*

art. 5 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169 z późn. zm.)

Żaden kraj nie rozwija się w sposób zrównoważony, jeśli istnieją w nim duże nierówności społeczne. Dla każdego z nas oznacza to równe szanse w osiąganiu pozycji społecznej, dóbr materialnych czy realizacji potrzeb i ambicji. Dostępna i przyjazna przestrzeń publiczna to warunek sukcesu. Dlatego dla poprawy spójności w społeczeństwie, państwo musi podejmować działania prawne, organizacyjne, instytucjonalne czy finansowe, które będą służyć wyrównywaniu szans wszystkich.

uchwała nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 roku w sprawie ustanowienia Rządowego Programu Dostępność Plus

Usuwanie barier i zapewnienie dostępności dla wszystkich obywateli, w tym przede wszystkich osób doświadczających trudności w mobilności czy percepcji, stanowi jedno z kluczowych zadań państwa urzeczywistniającego zasady sprawiedliwości społecznej.

uzasadnienie Rządowego projektu ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Druk sejmowy nr 3579)

Akty prawne i dokumenty źródłowe:

1. ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411);
2. ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440);
3. ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20);
4. konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169 z późn. zm.);
5. uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (M. P. z 1997 r. Nr 50, poz. 475);
6. zarządzenie Nr 1746/21 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 9 listopada 2021 r. w sprawie wprowadzenia Szczegółowych standardów dostępności dla kształtowania przestrzeni i budynków w mieście Gdańsku - Poradnik projektowania uniwersalnego;
7. uchwała nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 roku w sprawie ustanowienia Rządowego Programu Dostępność Plus;
8. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.).

Budynki podległe Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Gdańsku, do których ma zastosowanie ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

1. ul. K. Leczkowa 1A (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku);
2. ul. Modrzewskiego 2A (Centrum Pracy Socjalnej 1);
3. Pl. Ks. Gustkowicza 13 (Centrum Pracy Socjalnej 2/Ośrodek Interwencji Kryzysowej);
4. ul. Gościnną 17 (Centrum Pracy Socjalnej 3);
5. ul. Lecha 1 (Centrum Pracy Socjalnej 4);
6. ul. Siennicka 25 (Centrum Pracy Socjalnej 5);
7. ul. Wadowicka 5 (Centrum Pracy Socjalnej 6);
8. ul. Marynarki Polskiej 134 A (Centrum Pracy Socjalnej 7);
9. ul. Reduta Wyskok 6 (Centrum Pracy Socjalnej 8);
10. ul. Piekarnicza 16 (Centrum Pracy Socjalnej 9/Wydział Reintegracji Osób w Bezdomności);
11. ul. Wolności 16 (Samodzielny Referat Organizowania Społeczności);
12. ul. Niepołomicka 2 (Centrum Pracy Socjalnej 10).

Strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku:

1. mopr.gda.pl
2. www.bip.mopr.gda.pl

I. Budynki

1. ul. K. Leczkowa 1A (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku		X		Dostosowane wejście znajduje się z drugiej strony budynku. Niesprawna platforma schodowa.	Wymiana platformy schodowej. Automatyzacja drzwi wejściowych.

	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągach komunikacyjnych drukarek, niszczarek, krzeseł, biurek, dystrybutorów wody i śmietników.	Z uwagi na znaczną szerokość korytarzy brak konieczności podejmowania działań w tym zakresie.
	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni	X			Brak uwag.	Wymiana taśm kontrastowych na schodach w miejscach, w których uległy zużyciu oraz umieszczenie taśm na klatce schodowej.

	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Planowana modernizacja toalet.
	Ścieżki fakturalne	X			Ścieżki na terenie zewnętrznym. Wewnątrz brak.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi	X			Teren zewnętrzny. Wewnątrz brak.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.

wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Umieszczenie planu tyflograficznego przy wejściu do budynku.
	Informacja głosowa	X			TOTUPOINT – znaczniki przy wejściu od ul. Hallera oraz przy wejściu głównym.	Brak planowanych działań.
	Tabliczki z napisami Braille’a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille’a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Przeszkolenie pracowników z ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
Wymagania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego. Usługa tłumacza on-line.	Brak planowanych działań.

	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	Brak planowanych działań.
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.

	Przesyłanie faksów	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia		X			Pętla indukcyjna w punkcie obsługi interesantów Wydziału Rehabilitacji Społecznej.	Brak planowanych działań.

2. ul. Modrzewskiego 2A (Centrum Pracy Socjalnej 1)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku	X			Budynek parterowy.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągach komunikacyjnych krzeseł i śmietników oraz kwiatów.	Usunięcie kwiatów z ciągów komunikacyjnych. Montaż składanych krzeseł ściennych. Pozostawienie śmietników w celach porządkowych.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni	X			Budynek parterowy – brak schodów. Na szklanych drzwiach naklejony plakat.	Brak planowanych działań.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Drzwi do toalety technicznej (nieprzeznaczonej do obsługi klientów) węższe niż 0,9 m.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy		X		Budynek parterowy.	Brak planowanych działań.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Utrudnione manewrowanie wózkiem inwalidzkim z uwagi na wąski korytarz.	Brak planowanych działań.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach oraz remont nawierzchni na zewnątrz.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach oraz remont nawierzchni na zewnątrz.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktów oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Z uwagi na brak portierni/recepcji brak możliwości zastosowania pętli indukcyjnej.

3. Pl. Ks. Gustkowicza 13 (Centrum Pracy Socjalnej 2/Ośrodek Interwencji Kryzysowej)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku	X			Ze względów bezpieczeństwa wejście do OIK zabezpieczone domofonem.	Poprawa nawierzchni podjazdu przy CPS 2 – odpadające płytki.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągach komunikacyjnych krzeseł, śmietników i dystrybutora wody.	Brak planowanych działań z uwagi na zapewnienie komfortu oczekującym na korytarzu klientom oraz z uwagi na umiejscowienie przyłącza wody do dystrybutora.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Zła nawierzchnia i wyblakła farba.	Poprawa nawierzchni i naniesienie nowej farby.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		W OIK szklane drzwi oznaczone kartkami informacyjnymi.	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi w CPS 2.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy	X			Awaria.	Naprawa dźwigu.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Wspólna toaleta dla osób z niepełnosprawnością w CPS 2.	Brak planowanych działań.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach oraz remont nawierzchni na zewnątrz.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach oraz remont nawierzchni na zewnątrz.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			OIK – możliwość uzyskania przez osobę z psem schronienia w hostelu.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Nosze ewakuacyjne dostępne w CPS 2.	Zakup noszy ewakuacyjnych dla OIK.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników. OIK – osobny adres e-mail do kontaktu z klientami: goik@gdansk.gda.pl	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka i osobny dla OIK, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy	Brak planowanych działań.

					klienta poprzez numer telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka. OIK – konsultacje on-line.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów	X			Faks posiada CPS 2. OIK – nie ma osobnego faksu.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Umieszczenie pętli indukcyjnej w recepcji OIK.

4. ul. Gościńska 17 (Centrum Pracy Socjalnej 3)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku		X		Dostępne wejście od tyłu budynku. Wejście od frontu ze schodami i najazdem dla wózka pchanego przez osobę asystującą.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągu komunikacyjnym stolika dla dzieci i krzeseł.	Brak planowanych działań z uwagi na odpowiednią szerokość korytarza oraz ułatwienie obsługi oczekujących klientów.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		Drzwi drewniane bez konieczności oznaczenia.	Oznaczenie taśmami kontrastowymi schodów (w porozumieniu z dysponentem prawnym budynku – zarząd Gdańskich Nieruchomości).
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Maksymalnie 1,3 m.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowego remontu nawierzchni na zewnątrz. W pomieszczeniach zajmowanych przez Ośrodek wąski korytarz oraz obsługa klienta od razu po wejściu.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowego remontu nawierzchni na zewnątrz. W pomieszczeniach zajmowanych przez Ośrodek wąski korytarz oraz obsługa klienta od razu po wejściu.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Niecelowe umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek z uwagi na prostotę ciągu komunikacyjnego.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Niecelowe umieszczenie planu tyflograficznego z rozkładem pomieszczeń z uwagi na prostotę ciągu komunikacyjnego.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Niecelowe umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń z uwagi na prostotę ciągu komunikacyjnego.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer telefonu	Brak planowanych działań.

					Gdańskiego Centrum Kontakt oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Brak tabliczek stanowiskowych. Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Oznaczenie pokoi tabliczkami stanowiskowymi.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań. Ewentualne korzystanie z faksu w siedzibie MOPR na ul. Leczkowa 1A.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Z uwagi na brak portierni/recepcji brak możliwości zastosowania pętli indukcyjnej.

5. ul. Lecha 1 (Centrum Pracy Socjalnej 4)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągach komunikacyjnych krzeseł.	Pozostawienie krzeseł z uwagi na zapewnienie komfortu oczekującym na korytarzu klientom.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		Ulotki na szklanych drzwiach.	Brak planowanych działań.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Maksymalnie 1,45 m.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy		X		Obsługa klienta na parterze.	Brak planowanych działań.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Szerokość przejazdu między umywalką a pisuarem – 60 cm.	Brak planowanych działań z uwagi na układ pomieszczenia.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach oraz remont nawierzchni na zewnątrz.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach oraz remont nawierzchni na zewnątrz.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Z uwagi na brak portierni/recepcji brak możliwości zastosowania pętli indukcyjnej.

6. ul. Siennicka 25 (Centrum Pracy Socjalnej 5)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku		X		Schody. Wejście zabezpieczone domofonem obsługiwanym przez osobę pracującą na portierni.	Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (najem na podstawie umowy cywilnoprawnej od spółki).
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągach komunikacyjnych śmietników i niszczarki.	Śmietniki i niszczarka na korytarzu, w którym nie ma miejsca obsługa klientów. Rekomendowane przeniesienie niszczarki do sali konferencyjnej.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością		X		Brak uwag.	Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (najem na podstawie umowy cywilnoprawnej od spółki).
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła		X		Przepalone lampy na korytarzach, powodujące niejednorodność oświetlenia.	Wymiana lamp.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		Pomieszczenia przynależne do Ośrodka bez schodów. Część szklanych drzwi oklejona kartkami informacyjnymi.	Naklejenie taśm kontrastowych na szklane drzwi prowadzące do Zespołu Pracy Socjalnej.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Maksymalnie 1,45 m.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m		X		Drzwi o szerokości 0,8 m.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
	Dźwig osobowy		X		Brak uwag.	Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (najem na podstawie umowy cywilnoprawnej od spółki).
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością		X		Brak uwag.	Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (najem na podstawie umowy cywilnoprawnej od spółki).

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktów oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Przy pomieszczeniach zajmowanych przez Ośrodek brak portierni/recepcji. W recepcji ogólnej dla całego budynku brak pętli indukcyjnej. Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (najem na podstawie umowy cywilnoprawnej od spółki).

7. ul. Wadowicka 5 (Centrum Pracy Socjalnej 6)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Obecność w ciągu komunikacyjnym biurka i stolika dla dzieci.	Brak planowanych działań z uwagi na odpowiednią szerokość korytarza oraz ułatwienie obsługi oczekujących klientów.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		Tabliczki informacyjne na szklanych drzwiach. Brak schodów.	Brak planowanych działań.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy	X			Pomieszczenia zajmowane przez Ośrodek znajdują się wyłącznie na parterze.	Brak planowanych działań.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktów oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Przy pomieszczeniach zajmowanych przez Ośrodek brak portierni/recepcji. Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (użyczenie od Gdańskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego sp. z o.o.).

8. ul. Marynarki Polskiej 134 A (Centrum Pracy Socjalnej 7)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku		X		Wejście ograniczone stopniem.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne		X		Obecność w ciągu komunikacyjnym stolika, krzeseł i ławek.	Pozostawienie stolika, krzeseł i ławek z uwagi na zapewnienie komfortu oczekującym na korytarzu klientom.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością		X		Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością znajduje się przy budynku, jednak nie przynależy ono do niego.	Brak planowanych działań z uwagi na brak przynależnego terenu do budynku.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Jedna żarówka o odmiennej barwie światła.	Wymiana żarówki.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		Brak uwag.	Umieszczenie taśm kontrastowych na schodach.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych		X		Obecność uskoków.	Brak planowanych działań z uwagi na ograniczenia konstrukcyjne budynku.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi konstrukcję budynku.
	Dźwig osobowy		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi konstrukcję budynku.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na ograniczenia konstrukcyjne budynku.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktów oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na brak w budynku portierni/recepcji.

9. ul. Reduta Wyskok 6 (Centrum Pracy Socjalnej 8)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Drukarka i niszczarka na korytarzu na piętrze.	Brak planowanych działań z uwagi na obsługę klienta na parterze.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością		X		CPS 8 w ogóle nie korzysta z przypisanych do budynku miejsc parkingowych.	Brak planowanych działań z uwagi na brak przynależnego terenu do budynku.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni	X			Szklane drzwi oznaczone taśmami niekontrastowymi.	Oznaczenie szklanych drzwi i schodów na klatce schodowej taśmami kontrastowymi.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Jeden korytarz odpowiednio szeroki, reszta węższa niż 1,8 m.	Brak planowanych działań z uwagi konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań. Ewentualne korzystanie z faksu w siedzibie MOPR na ul. Leczkowa 1A.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Z uwagi na brak portierni/recepcji brak możliwości zastosowania pętli indukcyjnej.

10. ul. Piekarnicza 16 (Centrum Pracy Socjalnej 9/Wydział Reintegracji Osób w Bezdomności)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku		X		Platforma schodowa przy głównym wejściu.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Miejsce oznaczone tabliczką. Brak niebieskiego oznaczenia poziomego.	Pomalowanie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością na kolor niebieski.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		Brak uwag.	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i schodów oraz wymiana zużytych taśm.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych		X		Obecność kilkustopniowego uskoku.	Brak planowanych działań z uwagi na ograniczenia konstrukcyjne budynku.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy		X		Platforma schodowa przy schodach wejściowych.	Z uwagi na obecność platformy schodowej przy schodach wejściowych i dalszą obsługę klienta na danym piętrze brak konieczności podejmowania działań w tym zakresie.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Uchwyt przy sedesie przyczepiony gumką recepturką w pionie do kaloryfera. Brak uchwytu przy umywalce.	Zdjęcie gumki recepturki z uchwytu przy sedesie. Zamontowanie uchwytu przy umywalce.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami		X			Dostępne nosze ewakuacyjne.	Brak planowanych działań.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Umieszczenie pętli indukcyjnej w sali przyjęć (sala nr 1) i portierni.

11. ul. Wolności 16 (Samodzielny Referat Organizowania Społeczności)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku		X		Schody. Wejście do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek oddzielone kratą i domofonem. Kolizja drzwi wejściowych z drzwiami przynależnymi do części mieszkalnej budynku.	Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości poprawy dostępności (użyczenie od Gdańskich Nieruchomości).

	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na brak przynależnych miejsc parkingowych do budynku.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła		X		Niejednolite oświetlenie.	Wymiana oświetlenia.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni		X		W pomieszczeniach zajmowanych przez Ośrodek brak schodów i szklanych drzwi.	Brak planowanych działań.

	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku.
	Dźwig osobowy		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konstrukcję budynku. Możliwość umówienia spotkania w CPS 2.

	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością	X			Przejsie do toalety zastawione różnymi przedmiotami.	Uprzątnięcie pomieszczenia prowadzącego do toalety.
	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowej wymiany podłogi na korytarzach.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.

wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na niewystarczającą przestrzeń.
	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do pomieszczeń zajmowanych przez Ośrodek.
	Tabliczki z napisami Braille'a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille'a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami			X		Brak uwag.	Zakup noszy ewakuacyjnych.
Wymagania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.

	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	Brak planowanych działań.
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Nieaktualna nazwa referatu zajmującego pomieszczenia Ośrodka. Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Wymiana tabliczki z nazwą referatu zajmującego pomieszczenia Ośrodka.

	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na korzystanie z poczty elektronicznej.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Z uwagi na brak portierni/recepcji brak możliwości zastosowania pętli indukcyjnej.

12. ul. Niepołomicka 2 (Centrum Pracy Socjalnej 10)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami						Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności
Wymagania w zakresie dostępności architektonicznej (art. 6 pkt 1 lit. a-e ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	
Wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne budynków	Wolne od barier architektonicznych wejście główne do budynku	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Wolne od przeszkód ciągi komunikacyjne	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością	X			Wyblakła farba.	Konsultacja z dysponentem prawnym budynku w zakresie możliwości odmalowania miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.
	Oświetlone ciągi komunikacyjne z jednakowym natężeniem światła	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Oznaczenie taśmami kontrastowymi szklanych drzwi i ścian oraz stopni	X			Budynek parterowy – brak schodów. Drzwi wejściowe obramowane kolorem czerwonym oraz grafikami. Boksy oznaczone szarymi taśmami.	Oznaczenie boksów taśmami kontrastowymi.
	Brak uskoków w ciągach komunikacyjnych	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.

	Szerokość dróg komunikacyjnych min. 1,8 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Urządzenia lub środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Szerokość drzwi min. 0,9 m	X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
	Dźwig osobowy		X		Budynek parterowy.	Brak planowanych działań.
	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na ograniczenia konstrukcyjne budynku.

	Ścieżki fakturalne		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowego remontu nawierzchni na zewnątrz. Wewnątrz lokalu obsługa klienta od razu po wejściu w pierwszym boksie.
	Pola uwagi		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na konieczność całościowego remontu nawierzchni na zewnątrz. Wewnątrz lokalu obsługa klienta od razu po wejściu w pierwszym boksie.
Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Plan wizualny		X		Brak uwag.	Niecelowe umieszczenie tablicy z rozkładem pomieszczeń przy wejściu do budynku – lokal składa się w istocie z jednego pomieszczenia.
	Plan tyflograficzny		X		Brak uwag.	Niecelowe umieszczenie planu tyflograficznego z rozkładem pomieszczeń – lokal składa się w istocie z jednego pomieszczenia.

	Informacja głosowa		X		Brak uwag.	Niecelowe umieszczenie informacji głosowej z rozkładem pomieszczeń – lokal składa się w istocie z jednego pomieszczenia.
	Tabliczki z napisami Braille’a		X		Brak uwag.	Zawieszenie tabliczek informacyjnych z napisami Braille’a.
Możliwość wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego		X			Brak uwag.	Brak planowanych działań.
Możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób osób ze szczególnymi potrzebami			X		Brak uwag.	Zakup noszy ewakuacyjnych.
Wymagania w zakresie dostępności		Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi	

informacyjno-komunikacyjnej (art. 6 pkt 3 lit. a-b ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)						
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	Pomoc tłumacza języka migowego	X			Pracownik Ośrodka wpisany do rejestru tłumaczy języka migowego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.	Brak planowanych działań.
	Korzystanie z poczty elektronicznej	X			Ogólnodostępny adres mopr@gdansk.gda.pl dla całego Ośrodka oraz skrzynki służbowe pracowników.	Brak planowanych działań.
	Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	X			Facebook Messenger dla całego Ośrodka, formularz kontaktowy na stronie mopr.gda.pl dla całego Ośrodka, możliwość kontaktu SMS i MMS na służbowe telefony pracowników. Kontakt SMS z inicjatywy klienta poprzez numer	Brak planowanych działań.

					telefonu Gdańskiego Centrum Kontaktu oraz numer telefonu komórkowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.	
	Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	X			Brak tabliczek stanowiskowych na boksach. Microsoft Teams i Facebook Messenger dla całego Ośrodka.	Oznaczenie boksów tabliczkami stanowiskowymi.
	Przesyłanie faksów		X		Brak uwag.	Brak planowanych działań z uwagi na korzystanie z poczty elektronicznej.
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia			X		Brak uwag.	Z uwagi na brak portierni/recepcji brak możliwości zastosowania pętli indukcyjnej.

II. Strony internetowe

1. mopr.gda.pl

Dostępna – samoocena przeprowadzona przez podmiot publiczny.

2. www.bip.mopr.gda.pl

Dostępna – Certyfikat Dostępności „Jednostka Bez Barrier”.

Jakub Zaboklicki
koordynator do spraw dostępności

Agnieszka Chomiuk
Dyrektorka Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Gdańsku

konsultacja:
Mirosław Żmudziński
kierownik Wydziału
Organizacyjno-
Technicznego

konsultacja:
Robert Frąckowiak
kierownik
Referatu Administracyjnego

konsultacja:
Michał Król
kierownik Samodzielnego
Referatu Audytu i Kontroli

Gdańsk, 2025 r.